

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Nvl vraag 18	In de beantwoording van Nvl vraag 94 geeft u aan per functiegroep een bepaald assortiment beschikbaar gesteld wordt. Vervolgens dient de sectorunit manager de bestellingen goed te keuren voordat het doorgaat naar de leveranciers. In eis 9.31. geeft u aan dat per medewerker het huidige en gebruikte budget bijgehouden dient te worden. Daar waar de sectorunit altijd een controleslag uit voert op de bestelling, is de toegevoegde waarde van het bijhouden van budgettering per medewerker volgens inschrijver overbodig. Uw sectorunit manager is hierbij leidend in het doorzetten van de bestellingen conform het juiste budget. Wij verzoeken u daarom om het bijhouden van budgetten niet van toepassing te verklaren maar eis 9.31 te specificeren tot de autorisatiestructuur (goedkeuringsoptie medewerker - sectorunit manager) waar de portal over dient te beschikken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u de meerwaarde van het bijhouden van de budgetten te motiveren	Het is aan de sectorunitmanager om bestellingen goed- of af te keuren aan de hand van het beschikbare budget welke gereserveerd is voor hardware en apparatuur. Het is dan ook niet aan de leverancier om deze budgetten bij te houden. Wel is het van belang om via de portal inzichtelijk te hebben welke medewerker vanuit welke sectorunit bestellingen heeft gedaan en wat er besteld is, zodat dit budgetair inzichtelijk is voor Finance & Control.
2	Inhoud	Nvl vraag 174	U vraagt voor de diensten voorraadbeheer, pre-installatie, pakketdiensten en koppeling webshop een tarief per 48 maanden. Deze diensten zijn afhankelijk per product of dienstafname. Dit is dan ook niet te omvatten in een maandtarief. Bijvoorbeeld bij pakketdiensten voor levering hardware op privé adressen. Per levering kost dit geldt voor de inschrijver. Dient hij bijvoorbeeld 1 keer op privé adres te leveren kost dit een bedrag. Dient hij dit 10 keer te doen, dan kost dit 10 keer dit bedrag. Dit is dus niet te omvatten in een maandtarief voor 48 maanden. Wij verzoeken u om de diensten voorraadbeheer, pre-installatie, pakketdienst en koppeling webshop ook in aantal uit te vragen in plaats van maandtarief. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u de verwachte afname van deze diensten per maand te verduidelijken.	Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7. In de optiek van Opdrachtgever kunnen voorraadbeheer en de koppeling webshop maandelijks geprijsd worden.
3	Inhoud	Nvl vraag 165	De swapservice is een maatwerk proces welke met iedere klant wordt ingericht. Het is dan ook niet mogelijk om hier 1 tarief voor te geven. Zo hangt dit af van uw wensen over bijvoorbeeld een enkele of dubbele swap, dataverwijdering, waar het product bij uitdienststreding naar toe gaat, etc. Op basis van uw wensen wordt dan de swapservice ingericht. Het is dan ook niet mogelijk om u een reëel tarief hiervoor op te geven. Wanneer inschrijver een prijs hiervoor op dient te geven zonder te weten wat hij ervoor moet doen houdt hij rekening met alle processen waardoor u een hoog tarief ontvangt welke misschien niet meer marktconform is met uw wensen bij de uitvoering. Wij verzoeken u om de swap-service na gunning met de leverancier af te stemmen en dus niet mee te berekenen in het prijsblad bij inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u te verduidelijken welke processen ingecalculeerd dienen te worden in de swap-service.	SWAP bij uitdienststreding: Zodra een SBB medewerker uit dienst gaat zal de apparatuur ingeleverd moeten worden. Na inlevering dient het apparaat opgeschoond te worden, zodat deze weer opnieuw ingezet kan worden. SWAP bij defecten: Zodra een SBB medewerker een defect apparaat heeft dient deze te worden 'geswapt'. Dit wil zeggen dat er een 'schoon' apparaat bij de SBB medewerker terecht komt en dat het defecte apparaat gerepareerd dient te worden en hierna weer opnieuw ingezet kan worden. Indien reparatie buiten de garantieperiode van het apparaat valt dient er vooraf een prijsopgave/offerte van de reparatiekosten aan SBB te worden voorgelegd.
4	Inhoud	Nvl vraag 165	De swap service is voor uitdienststreding en defecten een ander proces. U vraagt hier een dezelfde prijs voor. Wij verzoeken u om de kosten voor de swap-service op het prijsblad te splitsen: 1.SWAP service bij uitdienststreding 2.SWAP service bij defecten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
5	Inhoud	Nvl vraag 124	Is onze aanname correct dat uw beantwoording op Nvl vraag 124 conform het kortingspercentage komt te vervallen, daar waar het prijsblad een inkoopprijs en opslagpercentage betreft? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om het kortingspercentage verder toe te lichten.	Deze aanname is correct. Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
6	Inhoud	Nvl vraag 122	U heeft een marge voor het opslagpercentage opgegeven. Het minimale opslagpercentage begrijpt inschrijver. Het maximale opslagpercentage ligt volgens de inschrijver lager dan marktconform. Voor u is het van belang dat u scherpe en marktconforme prijzen ontvangt, wat inschrijver over het algehele prijsblad aantoont. Wij verzoeken u om het opslagpercentage te maximaliseren op 8%. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
7	Proces	Nvl vraag 120	U heeft artikel 2.9.12 uit de aanbestedingsleidraad laten vervallen. Hiermee staat u dus toe dat inschrijvers manipulatief en irrealistisch in kunnen schrijven. U stelt namelijk niet meer dat dit niet is toegestaan. Dit houdt in dat u misschien wel een irreële prijs ontvangt. Wij verzoeken u om artikel 2.9.12 van de aanbestedingsleidraad weer van toepassing te verklaren.	Akkoord.
8	Inhoud	Nvl vraag 119	U geeft aan dat de uitgevraagde artikelen uit het prijsblad gespecificeerd zijn door middel van OEM nummers. Wij verzoeken u om de OEM nummers nog in het prijsblad te specificeren. Zo bent u verzekerd dat de uitgevraagde artikelen aangeboden worden.	Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
9	Uitvoering	Nvl vraag 61	Wij begrijpen dat u misschien nu nog geen concrete behoefte voor lease en as-a-service concepten heeft. Echter voor het volledig uitsluiten van deze opties zorgt ervoor dat u gedurende het contract deze opties niet kan ontdekken. Wij verzoeken u dus alsnog om lease en as-a-service concepten met het oog op de toekomst als optie mee te nemen. Dit wordt niet meegenomen in het prijsblad, maar houdt de raamovereenkomst open voor de mogelijkheid later in de samenwerking.	Akkoord. Deze bepaling wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
10	Inhoud	Nvl vraag 54	Wij verzoeken u om te bevestigen dat de nieuwe leverancier conform de gestelde inkoopvoorwaarden uit deze aanbesteding de prijzen op dient te geven.	Akkoord.
11	Inhoud	Nvl vraag 54	Het ondernemersrisico wat de door u gestelde schadevergoeding met zich meebrengt is niet vooraf vast te stellen. De nieuwe leverancier bepaalt namelijk zelf de prijs die hij u geeft, waarbij hij dus niet noodzaak is om u de scherpste prijs af te geven. Stel hij geeft u een dure (niet marktconforme) prijs dan dient inschrijver u dit niet-marktconforme verschil terug te betalen. Dit risico acht inschrijver disproportioneel en niet redelijk. Wij verzoeken u daarom om het verschil in prijs voor de schadevergoeding uit eis 1.11 niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om de proportionaliteit van de schadevergoeding toe te lichten.	Akkoord.
12	Inhoud	Nvl vraag 43 1cm Nvl vraag 107	U geeft in Nvl vraag 43 aan dat u een splitsing in de kosten op de verzamelfactuur wenst te zien (hardware, webshop en diensten). In Nvl vraag 107 geeft u aan dat de eis mbt de verzamelfactuur komt te vervallen. Is onze aanname correct dat uw beantwoording op Nvl vraag 107 leidend is?	Deze aanname is correct mits AFAS volledig geïmplementeerd is.
13	Inhoud	Nvl vraag 108	de voorgestelde muis in de vraag is niet meer leverbaar. Om te voorkomen dat er aangeboden wordt met producten die niet meer leverbaar zijn verzoekt inschrijver u de voorgestelde muis te vervangen voor fabrikantnummer: 19U64AA#ABB, HP 280 Silent mouse, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
14	Inhoud	Nvl - Vraag 131	Inschrijver constateert dat alleen fabrieksgarantie wordt uitgevraagd. Dit zou voor deze Probook (6A138EA) bijvoorbeeld betekenen dat de garantie beperkt is tot 1 jaar. Dit brengt financiële risico's met zich mee. Inschrijver stelt voor om in het prijzenblad twee jaar extra garantie (bijvoorbeeld HP Care Pack UK703E) toe te voegen aan de laptops, waarmee uw garantie wordt uitgebreid naar drie jaar, next business day, onsite. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het eventueel toevoegen van garanties wordt nader besproken na gunning.
15	Inhoud	Nvl - Vraag 41	In het antwoord op vraag 41 accepteert SBB dat de factuur op een alternatieve digitale manier wordt aangeboden. Staat SBB ervoor open om alternatieve digitale werkwijzen te accepteren, mits inschrijver deze alternatieven duidelijk beschrijft in haar beantwoording? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzichtelijk maken van de orderhistorie.	Akkoord.
16	Inhoud	Nvl - Vraag 21	Inschrijver ziet aan de formulering van de aanvraag dat SBB behoefte heeft aan een adviserende partner. De hoeveelheid concrete eisen die u aan de portal stelt lijken echter eerder te duiden op de behoefte aan een online webwinkel waarmee SBB de dienstverlening wil laten uitvoeren, bijvoorbeeld door het bieden van alternatieve producten naast het kernassortiment. Hierover heeft inschrijver de volgende vragen: 1. Aan SBB nader duiden hoe zij kijkt naar de inzet van de portal ten opzichte van de behoefte aan een adviserende partner? 2. Inschrijver zou bij voorkeur alleen alternatieve producten bieden die al met SBB zijn besproken en ook daadwerkelijk als alternatieven kunnen dienen. Staat SBB hiervoor open?	Een adviserende partner is zeker wenselijk. Zo kan SBB samen met de leverancier oplossingen bedenken wanneer er zich problemen voordoen. SBB staat zeker open voor alternatieven. Dit ligt in het verlengde van de adviserende rol.
17	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 174	Opdrachtgever geeft aan dat het prijzenblad is aangepast zodat er een prijs opgegeven kan worden voor levering op een privé adres. Om een prijs te kunnen berekenen voor de diensten die u vraagt hebben wij aantallen nodig. Dit aangezien de diensten 1 keer of 100 keer per maand uitgevoerd kunnen worden. Hier kunnen wij geen prijs op berekenen. Inschrijver verzoekt u om het prijzenblad aan te passen en een geschat aantal per dienst op te nemen voor regel 36 en 37.	Zie antwoord op vraag 2.
18	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 176	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer de apparatuur uitpakket neer zet op de locatie. Is onze aanname juist dat u hiermee bedoeld dat de apparatuur uitpakket wordt geleverd? Graag uw bevestiging.	Akkoord.
19	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 165	Opdrachtgever geeft aan dat ook de eventuele restwaarde moet worden opgenomen. Dit is niet mogelijk, omdat vooraf niet duidelijk is of er restwaarde is en als deze er is wat deze dan voor een waarde zal hebben. Afspraken over restwaardes kunnen na gunning overeengekomen worden maar bemoeilijken nu het berekenen van de dienstprij. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de op te geven prijs te beperken tot de inname van de hardware als een medewerker uit dienst gaat inclusief de kost voor het gecertificeerd wipen van datadragers. Graag uw akkoord hierop. Indien dit niet akkoord is graag uw verduidelijking geven.	Akkoord.

20	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 48	U geeft bij de beantwoording van vraag 48 van Nvl 1 aan dat u een aangepast prijsblad heeft gepubliceerd met daarin de voorwaarden voor het opslagpercentage. Het instructieblad lijkt nog een oude, niet aangepaste versie te zijn. Hierin wordt niet gesproken over het aantal decimalen achter de komma dat is toegestaan. Ook het kortingspercentage staat nog vermeld. Inschrijver verzoekt u het instructieblad aan te passen met de aanpassingen uit de Nvl en opnieuw te publiceren.	Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
21	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 78	U geeft aan dat producten waar ruimte voor interpretatie zat zijn gespecificeerd. Om verwarring en fouten te voorkomen verzoekt inschrijver u de diverse omschrijvingen van artikelen in het prijzenblad aan te passen. Daarnaast verzoekt inschrijver u om de OEM nummers, zoals gespecificeerd in de Nvl vragen van de artikelen toe te voegen aan het prijsblad.	Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
22	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 124	U geeft aan dat het opgeven van een kortingspercentage wel een onderdeel van het financiële gunningscriterium vormt terwijl uw antwoord op vraag 71 (en het aangepaste prijzenblad) dit tegensprekt. Graag uw bevestiging dat het opgeven van een kortingspercentage geen onderdeel vormt van het financiële gunningscriterium.	Akkoord. Zie aangepast prijsblad in Bijlage 7.
23	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 89, 90 en 91	U geeft bij de beantwoording van vraag 91 aan dat het aanleveren van bewijsstukken met betrekking tot kredietwaardigheid komt te vervallen. Uw antwoorden op vragen 89 en 90 spreken dit antwoord echter tegen. Graag uw bevestiging dat uw antwoord op vraag 91 leidend is en dat inschrijvers geen bewijsstukken met betrekking tot kredietwaardigheid hoeven aan te leveren. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Het antwoord op vraag 91 is leidend.
24	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 72	U geeft bij de beantwoording van vraag 72 aan dat de prijzen, zoals geoffereerd op het prijzenblad, minimaal 3 maanden vast staan. Dit geldt vanaf indiening. Inschrijver is van mening dat u hiermee strategische inschrijvingen de hand werkt. Wij willen u erop wijzen dat de periode tussen indiening en ingang van de raamovereenkomst meer dan 3 maanden bedraagt. Dit geeft inschrijvers de mogelijkheid om met lage prijzen in te schrijven, zoder het risico te lopen de producten voor dat bedrag te moeten aanbieden. Wij adviseren u om deze eis aan te passen naar de prijsvastheid van minimaal 3 maanden na ingangsdatum contract. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
25	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 17	U geeft bij de beantwoording van vraag 17 aan dat de offerteaanvragen maximaal de volgende werkdag 17.00 uur worden geoffereerd. Inschrijver maakt u erop attent dat voor Build to order producten, sommige fabrikanten 2 tot 3 werkdagen nodig hebben om een offerte uit te brengen. Wij verzoeken u om in overleg tot maximaal 3 werkdagen na een offerteaanvraag te voorzien van een offerte. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Offerteaanvragen worden maximaal de volgende werkdag voor 17.00 uur geoffereerd, tenzij het build to order producten betreft, hier geldt drie werkdagen voor.
26	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 96	Kunt u verduidelijken welk onderhoud aanbestedende dienst bedoelt bij eis 9.25?	Dit betreft het onderhoud en de support op de webshop.
27	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 107	Uw antwoord op vraag 107 lijkt tegenstrijdig met uw antwoord op vraag 44. Kunt u bevestigen dat u de eis met betrekking tot de verzamelfacturen volledig komt te vervallen aangezien het inkoopproces via AFAS verloopt. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 12.
28	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 109	Doordat u op het prijzenblad diverse diensten heeft opgenomen die inschrijver apart dient te prijzen is het niet geheel duidelijk wat u verstaat onder een all-in prijs. Inschrijver neemt aan dat de diensten vermeld op het prijzenblad apart in rekening gebracht kunnen worden en niet vallen onder de all-in prijs. Is deze aanname correct?	Akkoord.
29	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 122	Inschrijver is van mening dat de door u opgeven minimum en maximum opslagpercentage disproportioneel is doordat inschrijver all-in prijzen dient op te geven. Handling en transportkosten wegen bij laaggeprijsde artikelen of enkele stuks niet op tegen het opslagpercentage dat u stelt. Om deze reden verzoekt inschrijver u om uw eis aan te passen naar: een minimum opslagpercentage van 3% op de te leveren hardware en een minimum opslagpercentage van 10% op accessoires. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 6.
30	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 101	U geeft bij de beantwoording van vraag 101 aan dat inschrijvers bij het end of sale raken van een product een directe opvolger of een vergelijkbaar product dient aan te bieden. Inschrijver adviseert u om de eis aan te passen en tijdens de prijsvast periode alleen een directe opvolger voor dezelfde prijs als het geoffeerde bedrag van het end of sale product toe te staan. Dit voorkomt dat u meer betaald voor een product dat niet aan al uw eisen voldoet. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
31	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 159	In uw antwoord op vraag 159 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het verlagen van de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht. Echter, u geeft daarbij niet aan wat uw motivering is. Op grond van het motiveringsbeginsel bent u verplicht om aan te geven waarom u niet akkoord gaat met het voorstel. Gelet op de disproportioneel hoge boete, verzoekt inschrijver u nogmaals om de boete te verlagen naar EUR 5.000 per gebeurtenis en EUR 10.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
32	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 54	In uw antwoord op vraag 54 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat opdrachtnemer verplicht is de door annulering ontstane schade tot drie maanden na ontbinding te vergoeden. Inschrijver verzoekt u in geval van tekortkoming inschrijver eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om de fout te herstellen, alvorens over te gaan tot ontbinding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.